|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УЧТЕНО МНЕНИЕУполномоченный по охране труда со стороны трудового коллектива\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |  | УТВЕРЖДАЮ:Директор«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

Инструкция ИОТ №\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_

**Инструкция по охране труда для продавца непродовольственных товаров**

2020г.

Настоящая инструкция разработана на основе требований законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные требования охраны труда и предназначена для продавца непродовольственных товаров.

**1. Общие требования охраны труда**

1.1. К самостоятельной работе допускаются работники, прошедшие обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в течение трудовой деятельности) медицинские осмотры (обследования); обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда в установленном порядке, имеющие группу по электробезопасности I.

1.2. Продавец непродовольственных товаров обязан:

- соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка;

- выполнять только ту работу, которую ему поручили;

- знать местонахождение и уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения, не загромождать доступ к противопожарному инвентарю, гидрантам и запасным выходам;

- уметь оказывать пострадавшим первую помощь.

1.3. На продавца непродовольственных товаров возможно воздействие следующих опасных и вредных производственных факторов:

- острые кромки, заусенцы и неровности поверхностей оборудования, инструмента, инвентаря, тары, товаров;

- перемещаемые товары, тара;

- недостаточная освещенность рабочей зоны;

- нервно - психические перегрузки;

- физические перегрузки;

- повышенное напряжение в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека.

1.4. Продавец непродовольственных товаров обеспечивается средствами индивидуальной защиты соответствии с типовыми отраслевыми нормами выдачи специальной одежды, специальной обуви и других СИЗ.

|  |  |
| --- | --- |
| При выполнении работ по продаже нефтепродуктов: |   |
| Халат хлопчатобумажный | 1 |
| Фартук прорезиненный с нагрудником | 1 |
| Нарукавники прорезиненные | 2 пары |
| Рукавицы комбинированные | 6 пар |
| При выполнении работ по продаже москательных товаров: |   |
| Халат хлопчатобумажный | 1 |
| Фартук прорезиненный | 1 |
| Рукавицы комбинированные | 6 пар |
| При выполнении работ по продаже посудо-хозяйственных товаров: |   |
| Рукавицы комбинированные | 2 пары |
| При выполнении работ по продаже стройматериалов, угля и на лесоторговых базах и складах: |
| Костюм хлопчатобумажный или костюм хлопчатобумажный с водоотталкивающей пропиткой | 1 |
| Ботинки кожаные или сапоги кирзовые | 1 пара |
| При работе зимой в неотапливаемых помещениях и на открытом воздухе: |   |
| Куртка на утепляющей прокладке | по поясам |
| Брюки на утепляющей прокладке | по поясам |
| Валенки | по поясам |
| При выполнении работ по продаже семян, рассады, цветочной земли, цветов: |   |
| Рукавицы комбинированные | 2 пары |

1.5. Курение на рабочих местах запрещается, разрешается только в специально обозначенных и оборудованных местах для курения.

1.6. Допуск работников, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, запрещается.

1.7. Прием пищи проводится в специально отведенных помещениях, на рабочем месте принимать пищу запрещено.

1.8. Продавцу непродовольственных товаров следует:

- оставлять личные вещи, верхнюю одежду, обувь, головной убор в гардеробной;

- перед началом работы надевать чистую форменную одежду (менять ее по мере загрязнения);

- мыть руки с мылом после посещения туалета, а также после соприкосновения с загрязненными предметами.

1.9. Работник обязан немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о каждом несчастном случае, о всех замеченных им нарушениях Правил, инструкций по охране труда, неисправностях оборудования, инструмента, приспособлений и средств индивидуальной и коллективной защиты.

1.10. Лица, не выполняющие настоящую Инструкцию, привлекаются к ответственности согласно действующему законодательству.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Застегнуть одетую форменную одежду на все пуговицы (завязать завязки), не допуская свисающих концов одежды. Не закалывать одежду булавками, иголками, не держать в карманах одежды острые, бьющиеся предметы.

2.2. Подготовить рабочее место для безопасной работы:

- проверить устойчивость прилавка, стеллажа, прочность крепления оборудования к подставкам;

- надежно установить (закрепить) передвижное (переносное) оборудование и инвентарь на прилавке, подставке;

- удобно и устойчиво разместить запасы товаров, инвентарь, приспособления, упаковочные и обвязочные материалы в соответствии с частотой использования и расходования;

2.3. Проверить внешним осмотром:

- достаточность освещения рабочей поверхности (зоны);

- отсутствие слепящего действия света;

- отсутствие свисающих и оголенных концов электропроводки;

- надежность закрытия всех токоведущих и пусковых устройств электрооборудования;

- наличие и надежность заземляющих соединений (отсутствие обрывов, прочность контакта между корпусом контрольно - кассовой машины и заземляющим проводом). Не приступать к работе при отсутствии или ненадежности заземления;

- отсутствие посторонних предметов вокруг применяемого оборудования;

- состояние полов (отсутствие выбоин, неровностей, скользкости) на пути перемещения;

- наличие и исправность деревянной решетки под ногами в помещении с цементным полом;

- отсутствие выбоин, трещин и других неровностей на рабочих поверхностях прилавков;

- исправность применяемого инвентаря, приспособлений и инструмента;

- оснащенность рабочего места исправными электроизмерительными приборами, испытательными щитками или пультами (при продаже радио-и электробытовых товаров), банкетками, скамейками, подставками, зеркалами (при продаже одежды, обуви, головных уборов), шестами для подвешивания и снятия осветительной арматуры и абажуров, кусачками и т.п.;

- прочность крепления крюков раздвижных лестниц, не позволяющих произвольное их раздвижение во время работы.

2.4. При распаковке технически сложных товаров и удалении заводской смазки использованную ветошь убрать в металлический ящик с плотной крышкой.

2.5. Обо всех обнаруженных неисправностях применяемого оборудования, электроизмерительных приборов, пультов, электроутюгов, торгового инвентаря, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1. Во время работы соблюдать правила перемещения в торговых и подсобных помещениях и на территории организации, пользоваться только установленными проходами.

3.2. Содержать свое рабочее место в чистоте, не загромождать его тарой, товаром и инвентарем. Порожняя тара должна немедленно убираться с рабочего места. Не оставлять в порожней таре битое стекло и мусор. Своевременно убирать с пола рассыпанные (разлитые) порошкообразные вещества, масла, краски и др.

3.3. Не загромождать проходы между прилавками, стеллажами, штабелями товаров к пультам управления, рубильникам, пути эвакуации и другие проходы порожней тарой, инвентарем, излишними запасами товаров и т.п.

3.4. Использовать для вскрытия тары специально предназначенный инструмент. Не производить эти работы случайными предметами или инструментом с заусенцами.

3.5. Вскрытие верха ящиков производить от торцевой стороны соответствующим инструментом (гвоздодером, клещами). Торчащие гвозди удалять, металлическую обивку загибать внутрь ящика.

3.6. Передвигать тележки, передвижные стеллажи, контейнеры в направлении "от себя".

3.7. Переносить товары только в исправной таре. Не загружать тару более номинальной массы брутто.

3.8. Не использовать для сидения случайные предметы (ящики, бочки и т.п.), оборудование.

3.8. Укладывая товары на верхние полки горок и стеллажей, пользоваться только исправными, устойчивыми лестницами, испытанными в установленном порядке. Не использовать вместо лестниц-стремянок ящики и другие случайные предметы.

3.9. При укладке товаров на стеллажи и полки размещать более тяжелые товары на нижних полках, а более легкие - на верхних; не загружать стеллажи свыше предельной нагрузки, на которую они рассчитаны.

3.10. При распаковке товаров в жесткой таре, продаже острых, колющих или находящихся в смазке товаров надевать рукавицы и использовать специальные приспособления. При обвязке упаковочных коробок, пакетов использовать шпагат, толщина которого исключает порезы рук.

3.11. При нарезании тканей пользоваться ножницами, размер колец которых соответствует размеру рук. Портновские ножницы для разрезания суконных тканей должны быть длиной до 180 мм, легкими и хорошо заточенными.

3.12. При глажении тканей подставки под электроутюгами должны находиться на одном уровне со столами и иметь с трех сторон бортики. Электроутюги в нерабочем состоянии должны находиться на подставке. Не охлаждать перегретые электроутюги погружением в воду.

3.13. Во время демонстрации технически сложных товаров соблюдать требования безопасности, изложенные в эксплуатационной документации завода-изготовителя.

3.14. При продаже радио- и электротоваров проверку их работы производить подключением в электросеть с помощью испытательных щитков или пультов. Не допускать, чтобы электрический провод находился под ногами или прикасался к металлическим, горячим, влажным предметам (батареи отопления, водопроводные и газовые трубы и др.). Включать и выключать электроизмерительные и электробытовые приборы и машины сухими руками и только при помощи кнопок "пуск" и "стоп". Не прикасаться к открытым и неогражденным токоведущим частям электрических машин, оголенным и с поврежденной изоляцией проводам. Снимать и устанавливать сменные части электрических машин осторожно, без больших усилий и рывков.

3.15. Отключать от электрической сети применяемое оборудование, демонстрируемые радио- и электротовары при перерыве подачи электроэнергии, после окончания демонстрации товара, во время перерыва в работе или при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей: повреждении штепсельных соединений или изоляции кабеля (шланга); нечеткой работе выключателя; возникновении усиленного или постороннего шума; появлении дыма или запаха, характерного для горящей изоляции; поломке или появлении трещин на корпусе товара.

3.16. Во время демонстрации электротоваров не допускается:

- их включение со снятыми заградительными и предохранительными устройствами, с открытыми дверками, крышками, кожухами;

- во время работы поправлять ремни, цепи привода, снимать и устанавливать ограждения;

- переносить (передвигать) включенные в электрическую сеть бытовые электроприборы и другое нестационарное оборудование;

- оставлять без надзора включенные электробытовые приборы, ручные электрические машины, допускать к их демонстрации необученных и посторонних лиц.

3.17. Соблюдать осторожность при отпуске товаров в стеклянной таре.

3.18. Операции с оконным стеклом (установка в ящик, перестановка, сбор боя и отходов и т.п.) выполнять только в рукавицах.

3.19. Перемещение и укладку оконного стекла без упаковки производить с соблюдением следующих требований:

- лист стекла без упаковки брать одной рукой снизу, а другой - сверху;

- при переносе листовое стекло держать сбоку и в вертикальном положении. При необходимости для уменьшения вероятности пореза рук на острые грани стекла можно наложить специальные накладки из мягкого материала.

3.20. Вырезать стекло только на специальных раскроечных столах, соблюдая следующие правила:

- пользоваться напальчниками из кожи или резины;

- применять алмаз или стеклорез в зависимости от толщины стекла;

- держать алмаз вертикально. Обращать внимание на положение режущей грани алмаза - острый угол его должен быть обращен вперед в направлении резки стекла;

- резать стекло с применением раздвижных шаблонов и безопасной движущейся линейки. Не допускается резать стекло на весу или на коленях;

- если сделанная алмазом прорезь недостаточно глубока, сделать полную прорезь рядом с первой. Не ломать стекло без прочерчивания стеклорезом или алмазом;

- ломать стекло о край стола, а узкие кромки стекла отламывать стеклорезом, захватывая его прорезями оправы или специальным инструментом. При хорошем надрезе стекло ломают, ухватив за края руками;

- при небольшом затуплении алмаза или резке стальным стеклорезом стекло точно по линии реза простукивать снизу оправой стеклореза или другим инструментом до тех пор, пока не появится начальная трещина, затем ломать стекло;

- снимать стекло с раскроечного стола по одному листу;

- не вытирать стекло и руки одной и той же тканью или ветошью.

3.21. При перемещении товаров необходимо соблюдать установленные для мужчин и женщин предельные нормы переноски тяжестей вручную.

При переноске тяжестей на расстояние до 25 м для мужчин допускается максимальная нагрузка 50 кг.

Женщинам разрешается поднимать и переносить тяжести вручную:

- постоянно в течение рабочей смены – массой не более 7 кг;

- периодически (до 2-х раз в час) при чередовании с другой работой – массой не более 10 кг.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. При несчастном случае:

- немедленно организовать первую помощь пострадавшему, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103 или доставить его в медицинскую организацию.

4.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымленность, запах гари и т. п.) необходимо:

- принять меры к тушению возгорания имеющимися на рабочем месте средствами пожаротушения;

- при невозможности самостоятельной ликвидации пожара немедленно сообщить о пожаре по телефону 101 или 112 (назвать адрес объекта, место возникновения пожара, свою фамилию), а также своему непосредственному руководителю.

4.3. Если в процессе работы произошло загрязнение рабочего места пролитыми лаками, красками, смазочными материалами или просыпанными порошкообразными веществами, работу прекратить до удаления загрязняющих веществ.

Пролитые лакокрасочные материалы удалить сухой, хорошо впитывающей жидкость ветошью; большое количество лакокрасочных материалов сначала засыпать песком или опилками и удалить с помощью щетки и совка. Загрязненное место насухо вытереть ветошью. Загрязненную ветошь убрать в металлический ящик с плотной крышкой. Пролитые масло, смазочные материалы удалить с помощью ветоши, опилок или других жиропоглощающих материалов. Загрязненное место промыть (нагретым не более чем до 50 град. С) раствором кальцинированной соды и вытереть насухо.

При уборке просыпанных пылящих порошкообразных веществ надеть очки и респиратор. Небольшое их количество осторожно удалить влажной тряпкой или пылесосом.

5. Требования охраны труда по окончании работ

5.1. По окончании работы:

- выключить применяемое оборудование и электроприборы, местное освещение, убрать инструмент, приспособления, инвентарь в отведенные места хранения;

- вынести порожнюю тару, упаковку и использованную ветошь на места временного хранения;

- вымыть руки и лицо теплой водой с мылом или принять душ;

- обо всех неполадках, имевших место во время работы, необходимо сообщить непосредственному руководителю.

Разработал:

Согласовал:

Специалист по ОТ